



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง (กลุ่มการพยาบาล โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๕๐)

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๑/๒๑๐

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

ด้วย ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้เก็บข้อมูลตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน ได้รับ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งหมด ๑ เรื่อง และได้
ดำเนินการแก้ไขไปแล้ว ดังนี้

ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กรณี
ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง เนื่องจากในวันที่
๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผู้ร้องพาผู้ป่วยจิตเวชไปทำการรักษาแต่แพทย์ (ไม่ระบุชื่อ - นามสกุล) แจ้งว่าโรงพยาบาล
ไม่สามารถรับตัวเป็นผู้ป่วยในได้ เนื่องจากโรงพยาบาลไม่มีจิตแพทย์ประจำ มีเพียงผู้ช่วยตรวจเท่านั้น ให้นำ
ผู้ป่วยกลับไปก่อน และตรวจอีกครั้งในวันเวลาทำการ

เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบชื่อ - สกุล ของผู้มารับบริการได้ จึงได้ตรวจสอบจากรายชื่อ
ผู้มารับบริการจากการสุ่มในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ คลินิกนอกเวลา ที่มีแพทย์ตรวจ ตั้งแต่ เวลา ๑๗.๐๐ -
๒๐.๐๐ น. มีผู้มารับบริการทั้งหมด ๑๐ ราย จากการสุ่มดูประวัติการรักษาทุกราย ไม่พบการลงทะเบียนด้วย
อาการภาวะทางด้านจิตเวชมารับบริการในเวลาดังกล่าว และจากการสุ่มยอดผู้มารับบริการที่ห้องตรวจ งาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. มารับบริการทั้งหมด ๒๔ ราย แต่ไม่พบการลงทะเบียนรับ
บริการด้านสุขภาพจิตในวันดังกล่าว และโดยปกติ โรงพยาบาลปลวกแดงไม่มีตึกเฉพาะผู้ป่วยด้านจิตเวชที่ต้อง
รับไว้รับการรักษา ทางแพทย์จะพิจารณาในการส่งต่อตามระบบต่อไป

จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

www.pluakdaenghospital.com

เรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นางชลลัดดา บุญสุข)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ

(นายทศนเทพ ยิ้มแย้ม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

ข้อร้องเรียน
ประจำไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

ที่	วันที่เกิดเหตุการณ์	วันที่รายงาน	เหตุการณ์	โปรแกรมระดับ	ระดับความรุนแรง	การดำเนินการแก้ไข
๑	๒๒ ก.ค. ๖๔	๒๒ ก.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กรณีขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง เนื่องจากในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผู้ร้องพาผู้ป่วยจิตเวชไปทำการรักษาแต่แพทย์ (ไม่ระบุชื่อ - นามสกุล) แจ้งว่าโรงพยาบาลไม่สามารถรับตัวเป็นผู้ป่วยในได้ เนื่องจากโรงพยาบาลไม่มีจิตแพทย์ประจำ มีเพียงผู้ช่วยตรวจเท่านั้น ให้นำผู้ป่วยกลับไปก่อน และตรวจอีกครั้งในวันเวลาทำการ	ด้านการรักษา	๔	เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบชื่อ - สกุล ของผู้มารับบริการได้ จึงได้ตรวจสอบจากรายชื่อผู้มารับบริการจากการสุ่มในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ คลินิกนอกเวลา ที่มีแพทย์ตรวจ ตั้งแต่ เวลา ๑๗.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. มีผู้มารับบริการทั้งหมด ๑๐ ราย จากการสุ่มดูประวัติการรักษาทุกราย ไม่พบการลงทะเบียนด้วยอาการภาวะทางด้านจิตเวชมารับบริการในเวลาดังกล่าว และจากการสุ่มยอดผู้มารับบริการที่ห้องตรวจ งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. มารับบริการทั้งหมด ๒๔ ราย แต่ไม่พบการลงทะเบียนรับบริการด้านสุขภาพจิตในวันดังกล่าว และโดยปกติ โรงพยาบาลปลวกแดงไม่มีตึกเฉพาะผู้ป่วยด้านจิตเวชที่ต้องรับไว้รับการรักษาทางแพทย์จะพิจารณาในการส่งต่อตามระบบต่อไป



(นางชลลิตดา บุญสุข)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ



(นายทศนเทพ ยิ้มแย้ม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง